

・商品回収窓口を変更させていただきました。(2023年12月13日更新)

2023年11月11日
株式会社 明治

商品回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社関西工場で製造いたしました下記商品の一部におきまして、11月10日に牛の治療などに使用される抗菌性物質（スルファモノメトキシム）が検出されたため当該商品を回収いたします。なお、当該対象商品をお召し上がりいただいても、健康を害することはありません。

お客さまならびにお取引先さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを謹んでお詫び申し上げます。

つきましては、お客さまのお手元に当該対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、**下記お問い合わせ先**までご連絡くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金を返金させていただきます。

今後は、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

- (1) 商品名：明治牛乳 180ml (宅配専用商品) * 商品天面に「ミルク」と記載
- (2) 賞味期限：2023年11月13日 * 商品天面に「23.11.13」と記載
- (3) 製造工場：(株)明治 関西工場 * 商品天面、賞味期限の右側に「+KN」と記載
- (4) 販売地域：愛知県、岐阜県、三重県、静岡県、富山県、石川県、福井県、大阪府、京都府、滋賀県、奈良県、和歌山県、兵庫県、岡山県、鳥取県、広島県、島根県、山口県、福岡県、佐賀県、長崎県、大分県、熊本県、宮崎県、鹿児島県の2府23県
- (5) 対象数量：44,577本
- (6) 商品画像



2. 商品回収に関するお願い

インターネットによる回収受付は終了いたしました。なお、商品回収に関しては「3. お問い合わせ先」までご連絡いただけますようお願い申し上げます。(12月13日更新)

3. お問い合わせ先

株式会社 明治 商品回収係

- ・フリーダイヤル 0120-598-369 (12月13日更新)

受付時間 午前9時から午後5時(土日祝祭日除く)

(11月11日(土)、11月12日(日)の午前9時から午後5時は受け付けております)

- ・お問い合わせフォーム <https://meiji.smiloo.jp/contact/> (12月13日更新)

※お客さまよりお知らせいただきました個人情報は、商品回収およびご返金の目的にのみ使用いたします。

以上